

**AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO – QUESTIONARI DI GRADIMENTO – MONITORAGGIO PTOF  
A.S.2023/2024 – relazione finale e analisi dei risultati**

L'autovalutazione d'Istituto è un'attività di monitoraggio che valuta l'efficacia della messa in atto di tutte le iniziative, le azioni e i processi pianificati e realizzati, per qualificare e migliorare sempre più il servizio offerto dalla scuola e il Piano dell'Offerta Formativa. Sotto questo punto di vista, l'autovalutazione di Istituto rappresenta la forma attraverso cui la scuola si interroga criticamente sul percorso educativo realizzato e sui processi attivati e riflette sui futuri processi attivabili e interconnessi con quelli già realizzati.

Nell'anno scolastico 2023-2024, al fine di valutare il Piano dell'Offerta Formativa (PTOF), è stata proposta la somministrazione di alcuni questionari rivolti a tutto il personale docente e ATA, ai genitori e agli alunni delle sezioni e classi in uscita che hanno concluso una delle fasi del percorso scolastico o il I ciclo di Istruzione. La compilazione dei questionari ha consentito di identificare i punti di forza e le aree da implementare e riqualificare relativamente al miglioramento e all'aggiornamento dell'offerta formativa.

I questionari sono stati rivolti ai seguenti utenti:

- **ALUNNI INFANZIA SEZ. 5 ANNI per il tramite dei propri genitori.**

SCUOLA	PLESSO	SEZIONE	N. ALUNNI
INFANZIA	TORANO CENTRO	A	3 ALUNNI
		B	4 ALUNNI
INFANZIA	SARTANO	C	7 ALUNNI
		D	9 ALUNNI
INFANZIA	SANTA MARIA LE GROTTI	E	3 ALUNNI
INFANZIA	CERZETO	F	1 ALUNNO
INFANZIA	TORANO SCALO FERROVIARIO	G	4 ALUNNI
TOTALE ALUNNI SCUOLA DELL'INFANZIA SEZIONE 5 ANNI			31 ALUNNI

- **ALUNNI CLASSI QUINTE SCUOLA PRIMARIA**

SCUOLA	PLESSO	CLASSE E SEZIONE	N. ALUNNI
PRIMARIA	TORANO CENTRO	5^ A	14 ALUNNI
PRIMARIA	SARTANO	5^ B	16 ALUNNI
PRIMARIA	TORANO SCALO FERROVIARIO	5^ C	4 ALUNNI
PRIMARIA	SAN GIACOMO DI CERZETO	5^ D	7 ALUNNI
PRIMARIA	SANTA MARIA LE GROTTI	E	2 ALUNNI
TOTALE ALUNNI SCUOLA PRIMARIA CLASSI QUINTE			43 ALUNNI

- **ALUNNI CLASSI TERZE SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO**

SCUOLA	PLESSO	CLASSE E SEZIONE	N. ALUNNI
SEC. I GRADO	TORANO CENTRO	3^ A	16 ALUNNI
SEC. I GRADO	CERZETO	3^ B	10 ALUNNI
SEC. I GRADO	SARTANO	3^ C	16 ALUNNI
TOTALE ALUNNI SCUOLA SEC. I GRADO CLASSI TERZE			42 ALUNNI

**TOTALE ALUNNI COINVOLTI : 116**

- GENITORI ALUNNI (INFANZIA SEZ. 5 ANNI, CLASSI QUINTE PRIMARIA E CLASSI TERZE SCUOLA SEC. DI I GRADO)**

GENITORI COINVOLTI	N. GENITORI
INFANZIA SEZ. 5 ANNI	62 (circa)
PRIMARIA CLASSI QUINTE	86 (circa)
SEC. I GRADO	84 (circa)
<b>TOTALE GENITORI</b>	<b>232 (circa)</b>

- DOCENTI DI OGNI ORDINE E GRADO**

GRADO SCOLASTICO	N. DOCENTI
INFANZIA	18
PRIMARIA	41
SEC. I GRADO	27
<b>TOTALE DOCENTI</b>	<b>86</b>

- PERSONALE ATA**

Ruolo/Qualifica	N. DOCENTI
DSGA	1
ASSISTENTE AMMINISTRATIVO	3
COLLABORATORE SCOLASTICO	18
<b>TOTALE DOCENTI</b>	<b>22</b>

Le risposte alle domande hanno previsto quattro opzioni di scelta, da un livello massimo ad un livello minimo: MOLTO= livello elevato – valore massimo ABBASTANZA= livello intermedio- valore medio POCO= livello base – valore minimo PER NIENTE= livello insufficiente- valore basso

Le domande sono relative alle seguenti sezioni:

1. ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI- ARREDI- STRUMENTI E SERVIZI;
2. ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI- CLIMA DELLA CLASSE- RAPPORTI TRA COMPAGNI-COLLEGHI;
3. ORGANIZZAZIONE DIDATTICA- RAPPORTI CON I DOCENTI- COLLABORATORI- DS-DSGA - CONOSCENZA DEL PTOF;
4. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO EROGATO IN MERITO ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI BASE E ALLA PREPARAZIONE PER L'ACCESSO AL CICLO/GRADO SUCCESSIVO – ORIENTAMENTO IN USCITA (domande riservate solo ad alunni e genitori).

I questionari sono stati somministrati per la compilazione digitale **nel periodo dal 15 al 31 maggio 2024**, reperibili sul sito web istituzionale <https://www.ictoranocastellocs.edu.it>, nella **SEZIONE HOME – SCUOLA- LE CARTE DELLA SCUOLA- AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO**, cliccando sui link di riferimento specifici al grado e classi di appartenenza riferiti agli utenti coinvolti.

Dall'esame delle risposte ottenute si evidenzia il seguente quadro:

**SEZIONE 1- PARTECIPAZIONE GENERALE DEGLI UTENTI**

UTENTI COINVOLTI NELLA RILEVAZIONE	NUMERO DI INTERVENTI OTTENUTI	NUMERO TOTALE DI UTENTI DESTINATARI DELLA RILEVAZIONE
ALUNNI INFANZIA SEZ. 5 ANNI	12 risposte	31
ALUNNI CLASSI QUINTE SCUOLA PRIMARIA	27 risposte	43
ALUNNI CLASSI TERZE SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	31 risposte	42
GENITORI ALUNNI (INFANZIA SEZ. 5 ANNI, CLASSI QUINTE PRIMARIA E	34 risposte Infanzia 20,6%	232 (CIRCA) INFANZIA SEZ. 5 ANNI-62

CLASSI TERZE SCUOLA SEC. DI I GRADO)	Primaria 44,1% Secondaria I Grado 35,3%	PRIMARIA CLASSI QUINTE 86 SEC. I GRADO CLASSI TERZE -84
DOCENTI DI OGNI ORDINE E GRADO	94 risposte Infanzia 12,8% Primaria 37,2% Secondaria I Grado 50%	86
PERSONALE ATA	10 risposte Amministrativo 30% Ausiliario 70%	22

### SEZIONE 2 – ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI- ARREDI- STRUMENTI E SERVIZI

Il numero indica quante volte è stato selezionato il valore (molto-abbastanza- poco- per niente) nelle domande attinenti alla sezione di riferimento, la casella evidenziata con il colore rosso indica il valore con le percentuali più alte

UTENTI COINVOLTI NELLA RILEVAZIONE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
ALUNNI INFANZIA SEZ. 5 ANNI	3	2	1	0
ALUNNI CLASSI QUINTE SCUOLA PRIMARIA	1	3	2	1
ALUNNI CLASSI TERZE SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	1	2	1	1
GENITORI ALUNNI (INFANZIA SEZ. 5 ANNI, CLASSI QUINTE PRIMARIA E CLASSI TERZE SCUOLA SEC. DI I GRADO)	3	4	2	1
DOCENTI DI OGNI ORDINE E GRADO	2	5	3	0
PERSONALE ATA	3	5	2	1

### SEZIONE 3 – ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI- CLIMA DELLA CLASSE- RAPPORTI TRA COMPAGNI-COLLEGGI

Il numero indica quante volte è stato selezionato il valore (molto-abbastanza- poco- per niente) nelle domande attinenti alla sezione di riferimento, la casella evidenziata con il colore rosso indica il valore con le percentuali più alte

UTENTI COINVOLTI NELLA RILEVAZIONE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
ALUNNI INFANZIA SEZ. 5 ANNI	4	2	1	0
ALUNNI CLASSI QUINTE SCUOLA PRIMARIA	2	4	3	1
ALUNNI CLASSI TERZE SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	2	3	2	3
GENITORI ALUNNI (INFANZIA SEZ. 5 ANNI, CLASSI QUINTE PRIMARIA E CLASSI TERZE SCUOLA SEC. DI I GRADO)	2	4	1	0

DOCENTI DI OGNI ORDINE E GRADO	2	3	1	0
PERSONALE ATA	1	4	2	2

**SEZIONE 4 – ORGANIZZAZIONE DIDATTICA- RAPPORTI CON I DOCENTI- COLLABORATORI- DS-DSGA -CONOSCENZA DEL PTOF-**

*Il numero indica quante volte è stato selezionato il valore (molto-abbastanza- poco- per niente) nelle domande attinenti alla sezione di riferimento, la casella evidenziata con il colore rosso indica il valore con le percentuali più alte*

UTENTI COINVOLTI NELLA RILEVAZIONE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
ALUNNI INFANZIA SEZ. 5 ANNI	8	9	2	0
ALUNNI CLASSI QUINTE SCUOLA PRIMARIA	13	12	5	2
ALUNNI CLASSI TERZE SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	14	15	6	0
GENITORI ALUNNI (INFANZIA SEZ. 5 ANNI, CLASSI QUINTE PRIMARIA E CLASSI TERZE SCUOLA SEC. DI I GRADO)	17	18	7	0
DOCENTI DI OGNI ORDINE E GRADO	20	27	8	1
PERSONALE ATA	17	17	11	11

**SEZIONE 5 – VALUTAZIONE DEL SERVIZIO EROGATO IN MERITO ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI BASE E ALLA PREPARAZIONE PER L'ACCESSO AL CICLO/GRADO SUCCESSIVO – ORIENTAMENTO IN USCITA**

**DOMANDE RISERVATE SOLO AD ALUNNI E GENITORI**

*Il numero indica quante volte è stato selezionato il valore (molto-abbastanza- poco- per niente) nelle domande attinenti alla sezione di riferimento, la casella evidenziata con il colore rosso indica il valore con le percentuali più alte*

UTENTI COINVOLTI NELLA RILEVAZIONE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
ALUNNI INFANZIA SEZ. 5 ANNI	2	1	1	0
ALUNNI CLASSI QUINTE SCUOLA PRIMARIA	2	2	0	0
ALUNNI CLASSI TERZE SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	4	4	2	0
GENITORI ALUNNI (INFANZIA SEZ. 5 ANNI, CLASSI QUINTE PRIMARIA E CLASSI TERZE SCUOLA SEC. DI I GRADO)	3	3	0	0

**PUNTI DI FORZA E RILEVARE LE AREE DA IMPLEMENTARE E RIQUALIFICARE RELATIVAMENTE AL MIGLIORAMENTO E ALL'AGGIORNAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA.**

ALUNNI INFANZIA SEZ. 5 ANNI			
PUNTI DI FORZA	AREE DA IMPLEMENTARE	AREE DA MIGLIORARE	AREE DA RIQUALIFICARE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alto gradimento della scuola.</li> <li>Qualità delle proposte didattiche, attività interessanti e divertenti.</li> <li>Offerta formativa (manifestazioni, progetti, visite guidate, ecc.)</li> <li>Rapporti con i compagni.</li> <li>Rapporti con le maestre e collaboratori.</li> <li>Autovalutazione del proprio grado di preparazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporti con i compagni.</li> <li>Spazi e arredi</li> </ul>	Nessuna	Nessuna

ALUNNI PRIMARIA CLASSI QUINTE			
PUNTI DI FORZA	AREE DA IMPLEMENTARE	AREE DA MIGLIORARE	AREE DA RIQUALIFICARE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione degli orari.</li> <li>Qualità delle proposte didattiche.</li> <li>Coinvolgimento nelle attività didattiche.</li> <li>Collaborazione e sostegno da parte dei docenti e collaboratori.</li> <li>Qualità dell'insegnamento</li> <li>Quantità di compiti assegnata per casa</li> <li>Offerta formativa (manifestazioni, progetti, visite guidate, ecc.)</li> <li>Autovalutazione del proprio grado di preparazione.</li> <li>Alto gradimento della scuola.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>Scuola accogliente</li> <li>Organizzazione oraria</li> <li>Clima della classe</li> <li>Rapporti con i compagni.</li> <li>Quantità di compiti assegnata per casa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>Collaborazione e sostegno da parte dei docenti e collaboratori</li> <li>Quantità di compiti assegnata per casa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>Quantità di compiti assegnati per casa</li> </ul>

ALUNNI CLASSI TERZE SEC. I GRADO			
PUNTI DI FORZA	AREE DA IMPLEMENTARE	AREE DA MIGLIORARE	AREE DA RIQUALIFICARE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Clima della classe</li> <li>Rapporti con i compagni.</li> <li>Qualità delle proposte didattiche.</li> <li>Coinvolgimento nelle attività didattiche.</li> <li>Collaborazione e sostegno da parte dei docenti e collaboratori.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>Organizzazione degli orari.</li> <li>Scuola accogliente</li> <li>Organizzazione oraria</li> <li>Quantità di compiti assegnata per casa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>Organizzazione degli orari.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione degli orari.</li> <li>Clima della classe</li> <li>Rapporti con i compagni.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualità dell'insegnamento</li> <li>• Offerta formativa (manifestazioni, progetti, visite guidate, ecc.)</li> <li>• Autovalutazione del proprio grado di preparazione.</li> <li>• Alto gradimento della scuola.</li> <li>• Orientamento in uscita.</li> </ul>			
---	--	--	--

<b>GENITORI</b>			
<b>PUNTI DI FORZA</b>	<b>AREE DA IMPLEMENTARE</b>	<b>AREE DA MIGLIORARE</b>	<b>AREE DA RIQUALIFICARE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione avvisi-circolari</li> <li>• Orari di accesso uffici-qualità dei servizi di segreteria</li> <li>• Rapporti con DS e Collaboratori del DS (colloqui, incontri, ecc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>• Scuola accogliente</li> <li>• Organizzazione oraria</li> <li>• L'organizzazione della scuola e dei servizi connessi (mensa, trasporto, ecc.)</li> <li>• Quantità dei compiti assegnati per casa</li> <li>• Coinvolgimento nelle attività didattiche.</li> <li>• Collaborazione e sostegno da parte dei docenti e collaboratori.</li> <li>• Organizzazione ed efficacia degli incontri scuola-famiglia.</li> <li>• Collaborazione e sostegno da parte dei docenti e collaboratori.</li> <li>• Comunicazione avvisi-circolari</li> <li>• Orari di accesso uffici-qualità dei servizi di segreteria</li> <li>• Conoscenza del PTOF della scuola.</li> <li>• Coinvolgimento delle famiglie nelle attività educative della scuola.</li> </ul>	Nessuna	Nessuna

<b>DOCENTI</b>			
<b>PUNTI DI FORZA</b>	<b>AREE DA IMPLEMENTARE</b>	<b>AREE DA MIGLIORARE</b>	<b>AREE DA RIQUALIFICARE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima e ambiente di lavoro</li> <li>• Rapporti con i colleghi.</li> <li>• Comunicazione efficace delle finalità, degli obiettivi e delle strategie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>• Scuola accogliente</li> <li>• Organizzazione oraria</li> <li>• Disponibilità ed accessibilità dei supporti tecnologici e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>• Scuola accogliente</li> <li>• Organizzazione oraria</li> </ul>	Nessuna

<p>da parte della Dirigenza e nel PTOF.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualità dell'offerta formativa.</li> <li>• Chiarezza ed efficacia nell'attribuzione degli incarichi</li> <li>• Partecipazione ai corsi di formazione proposti, consigliati e/o sostenuti dalla scuola.</li> <li>• Conoscenza ed efficacia del piano annuale delle attività.</li> <li>• Comunicazione avvisi-circolari</li> <li>• Consultazione del sito WEB e accessibilità a informazioni e documenti.</li> <li>• Promozione e sostegno da parte della scuola dell'uso delle TIC nella didattica</li> <li>• Supporto dello Staff di Dirigenza al lavoro dei docenti.</li> <li>• Ruolo del DS (promozione del miglioramento, collaborazione e rapporti con i docenti)</li> <li>• Ruolo del DSGA (disponibilità, collaborazione, informazione)</li> <li>• Rapporti di lavoro tra colleghi (collaborazione, condivisione, ecc.)</li> <li>• Rapporti con il personale ATA</li> </ul>	<p>informatici (rete internet-PC- tablet- Lim, ecc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza del PTOF della scuola.</li> <li>• Sostegno ai docenti e incoraggiamento nello spirito di iniziativa e nelle proposte progettuali</li> <li>• Conoscenza del piano di formazione dei docenti progettato dalla scuola.</li> <li>• Conoscenza del PAI (Piano Annuale Inclusionione) della scuola.</li> <li>• Comunicazione e diffusione delle iniziative, attività e progetti all'esterno e sul territorio.</li> <li>• Coinvolgimento delle famiglie nelle attività.</li> <li>• Promozione e sostegno da parte della scuola dell'uso delle TIC nella didattica</li> <li>• Qualità dei servizi di segreteria (supporto al lavoro dei docenti, chiarezza e tempestività nelle informazioni, ecc.)</li> <li>• Ruolo del DS (promozione del miglioramento, collaborazione e rapporti con i docenti)</li> <li>• Ruolo del DSGA (disponibilità, collaborazione, informazione) Assegnazione degli incarichi ( corrispondenza tra competenze e compiti, chiarezza e trasparenza)</li> <li>• Rapporti di lavoro tra colleghi (collaborazione, condivisione, ecc.)</li> </ul>		
--	--	--	--

ATA			
PUNTI DI FORZA	AREE DA IMPLEMENTARE	AREE DA MIGLIORARE	AREE DA RIQUALIFICARE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia ed organizzazione degli spazi della scuola</li> <li>• Scuola accogliente</li> <li>• Organizzazione oraria</li> <li>• Consultazione del sito WEB e accessibilità a informazioni e documenti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente di lavoro e rapporti tra colleghi</li> <li>• Ruolo del DSGA (disponibilità, collaborazione, informazione)</li> <li>• Assegnazione degli incarichi (corrispondenza tra</li> </ul>	nessuna	nessuna

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza del PTOF della scuola</li> <li>• Ruolo del DS (promozione del miglioramento, collaborazione e rapporti con i docenti)</li> <li>• Ruolo del DSGA (disponibilità, collaborazione, informazione)</li> <li>• Chiarezza ed efficacia nell'attribuzione degli incarichi</li> <li>• Assegnazione degli incarichi ( corrispondenza tra competenze e compiti, chiarezza e trasparenza)</li> <li>• Comunicazione efficace delle informazioni attinenti alle varie attività svolte o da svolgere</li> <li>• Rapporto con i docenti</li> <li>• Conoscenza ed efficacia del piano annuale delle attività.</li> </ul>	<p>competenze e compiti, chiarezza e trasparenza)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione efficace tra personale amministrativo e ausiliario</li> <li>• Partecipazione ai corsi di formazione proposti, consigliati e/o sostenuti dalla scuola.</li> </ul>		
---	---	--	--

#### **OSSERVAZIONI CONCLUSIVE E FINALI.**

Gli esiti dei questionari hanno fornito indicazioni utili a migliorare e riqualificare alcune aree di interesse del PTOF come l'organizzazione oraria, i rapporti con le famiglie, la comunicazione dell'andamento didattico e disciplinare attraverso strumenti pratici e oggettivi tali da non generare equivoci o essere soggetti a strumentalizzazioni e ad interpretazioni personali da parte di docenti e genitori.

Per quanto concerne gli aspetti relativi all'organizzazione dei servizi e degli spazi, il miglioramento e la riqualificazione sono vincolati dalla disponibilità e alla possibilità di intervento degli Enti territoriali preposti a tali mansioni.

#### **RINGRAZIAMENTI**

Voglio ringraziare il Dirigente Scolastico per il supporto e la collaborazione.

Un particolare ringraziamento va alla Prof.ssa Patrizia Palmieri che mi ha sopportato nella somministrazione dei questionari su Google moduli.

Ringrazio tutti gli utenti che hanno voluto partecipare all'iniziativa.

Torano Castello, 26 giugno 2024

La Funzione Strumentale Area 1

*Simonetta D' Alessandro*